

#	質問 Question	回答	Answer
1	<b>DOORのサービス終了理由はなにか</b> <b>What is the reason for the termination of DOOR?</b>	これまで多くの方にご利用をいただいておりますが、XR/メタバース市場の変化に伴い、経営資源の集中を行うためにサービスを終了する判断をいたしました。	Although it has been used by many people, due to changes in the XR/Metaverse market, we have decided to terminate the service in order to concentrate our management resources.
2	<b>サービス終了後に、現在DOORに登録しているデータ(空間、アバター、3Dアセット、アカウント等)はどうなるか</b> <b>What will happen to the data currently registered in DOOR (spaces, avatars, 3D assets, accounts, etc.) after the service ends?</b>	<p>2025年3月31日17:00をもってDOORはサービスを終了いたしました。2025年6月30日17:00まではルームURLへの直接アクセスによるルーム入室や、マイページへのアクセスおよび作成済みのルームの編集のみ可能となる予定です。利用された場合は、これまでの利用規約が適用されます。</p> <p>※現時点での予定であり、変更となる可能性がございます。変更がある場合はDOORのHP内で周知させていただきます。</p> <p>また、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は最小限の運用体制となり、サポートなども終了いたしますため、例えば外部システムの仕様変更等によりこれまで通り利用できなくなる可能性がございますので、予めご了承くださいませと幸いです。</p> <p>利用規約 <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致しますので、空間データのバックアップ・エクスポートなどについては2025年6月30日17:00までにご対応いただけますようお願いいたします。</p> <p>※サポートについても2025年3月31日17:00のサービス終了をもって対応終了しておりますので、お客様ご自身でのご対応をお願いいたします。</p>	<p>DOOR ended its service at 17:00 on March 31, 2025. However, until 17:00 on June 30, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, access My Page, and edit created rooms. If used, the previous terms of use will apply.</p> <p>*This is the current plan and is subject to change. If there are any changes, we will notify you on the DOOR website.</p> <p>In addition, after the service ends at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so it is possible that it will no longer be possible to use it as before due to changes in the specifications of external systems, for example. We appreciate your understanding in advance.</p> <p>Terms of Use <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>After 17:00 on June 30, 2025, all access will be unavailable and all avatars, spatial data, etc. will be deleted in sequence, so please back up and export spatial data by 17:00 on June 30, 2025.</p> <p>*Support will also end with the end of service at 17:00 on March 31, 2025, so please handle it yourself.</p>
3	<b>Spokeのデータダウンロードはいつまで可能か</b> <b>Until when will Spoke data be available for download?</b>	<p>2025年3月31日17:00をもってDOORはサービスを終了いたしました。2025年6月30日17:00まではルームURLへの直接アクセスによるルーム入室や、マイページへのアクセスおよび作成済みのルームの編集のみ可能となる予定です。</p> <p>伴って、Spokeデータのダウンロードも2025年6月30日17:00までは可能となる予定です。</p> <p>ただし、サポート等についても2025年3月31日17:00のサービス終了をもって対応を終了いたしましたので、空間データのバックアップ・エクスポートなどについてはお客様ご自身でのご対応をお願いいたします。</p> <p>各機能を利用された場合は、これまでの利用規約が適用されます。</p> <p>※現時点での予定であり、変更となる可能性がございます。変更がある場合はDOORのHP内にて周知させていただきます。</p> <p>また、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は最小限の運用体制となり、サポートなども終了いたしますため、例えば外部システムの仕様変更等によりこれまで通り利用できなくなる可能性がございますので、予めご了承くださいませと幸いです。</p> <p>利用規約 <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。</p>	<p>DOOR ended its service at 17:00 on March 31, 2025, but until 17:00 on June 30, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, access My Page, and edit created rooms. As a result, it will be possible to download spoke data until 17:00 on June 30, 2025.</p> <p>However, support will also end with the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, so please back up and export spatial data yourself.</p> <p>When using each function, the previous terms of use will apply.</p> <p>*This is the current schedule and may be subject to change. If there are any changes, we will notify you on the DOOR website.</p> <p>In addition, after the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will end, so it is possible that you will not be able to use it as before due to changes in the specifications of external systems, for example.</p> <p>We appreciate your understanding in advance. Terms of Use <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>After 17:00 on June 30, 2025, all access will be unavailable, and all data such as avatars and spaces will be deleted.</p>
4	<b>現在利用中の空間のURLはいつまでアクセスできるか</b> <b>How long will the URL of the room currently in use be accessible?</b>	<p>2025年3月31日17:00をもってDOORはサービスを終了いたしました。2025年6月30日17:00まではルームURLへの直接アクセスによるルーム入室や、マイページへのアクセスおよび作成済みのルームの編集のみ可能となる予定です。利用された場合は、これまでの利用規約が適用されます。</p> <p>※現時点での予定であり、変更となる可能性がございます。変更がある場合はDOORのHP内の「お知らせ」にて周知させていただきます。</p> <p>また、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は最小限の運用体制となり、サポートなども終了いたしましたため、例えば外部システムの仕様変更等によりこれまで通り利用できなくなる可能性がございますので、予めご了承くださいませと幸いです。</p> <p>利用規約 <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致しますので、空間データのバックアップ・エクスポートなどについては2025年6月30日17:00までにご対応いただけますようお願いいたします。</p> <p>※サポートについても2025年3月31日17:00のサービス終了をもって対応終了しておりますので、お客様ご自身でのご対応をお願いいたします。</p>	<p>DOOR ended its service at 17:00 on March 31, 2025. However, until 17:00 on June 30, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, access My Page, and edit created rooms. If used, the previous terms of use will apply.</p> <p>*This is the current plan and is subject to change. If there are any changes, we will notify you in the "Announcements" section of the DOOR website.</p> <p>In addition, after the service ends at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so please note that it may become impossible to use the service as before due to changes in the specifications of external systems, for example.</p> <p>Terms of Use <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>After 17:00 on June 30, 2025, all access will be unavailable and all avatars, spatial data, etc. will be deleted in sequence, so please back up and export spatial data by 17:00 on June 30, 2025.</p> <p>*Support will also end with the end of service at 17:00 on March 31, 2025, so please handle it yourself.</p>

5	<p><b>DOORの移行先はあるか</b> <b>Is there a service to which DOOR can be transferred?</b></p>	<p>Although there is a fee, we can provide you with alternative services, so please let us know by filling out the inquiry form on the NTT QONOQ corporate website.</p> <p>NTT QONOQ corporate website inquiry form: <a href="https://www.nttaonoa.com/contact/door/">https://www.nttaonoa.com/contact/door/</a> We do not provide support for migration, so we ask that you migrate by yourself.</p>
6	<p><b>DOORからの移行作業を依頼することは可能か</b> <b>Is it possible to request migration from DOOR to another service?</b></p>	<p>Even after the service ends at 17:00 on March 31, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, access My Page, and edit created rooms until 17:00 on June 30, 2025. If used, the previous terms of use will apply. Accordingly, it will be possible to download spoke data required for migration until 17:00 on June 30, 2025. However, support will also end with the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, so please handle backup and export of spatial data yourself. *This is the current schedule and is subject to change. If there are any changes, we will notify you in the "Announcements" section of the DOOR website. In addition, after the service ends at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so please note that, for example, due to changes in the specifications of external systems, it may not be possible to use the service as before.</p> <p>Terms of Use <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p>
7	<p><b>Cluster、VRChatへの移行は可能か</b> <b>Is it possible to migrate to Cluster or VRChat?</b></p>	<p>After 17:00 on June 30, 2025, all access will be unavailable and various data such as avatars and spaces will be deleted one after another. We have not confirmed compatibility with the platform you have listed, so unfortunately we cannot guarantee whether you will be able to migrate to that platform. We can provide alternative services, which will incur a fee, so please let us know by filling out the inquiry form on the NTT QONOQ corporate website.</p> <p>NTT QONOQ corporate website inquiry form: <a href="https://www.nttaonoa.com/contact/door/">https://www.nttaonoa.com/contact/door/</a></p>
8	<p><b>技術サポートはいつまで可能か</b> <b>How long is technical support available?</b></p>	<p>The service will end at 17:00 on March 31, 2025, and no support will be provided after that.</p>
9	<p><b>DOORを前提とした公募を出したい/公募に申し込みたい</b> <b>I want to make a public call/apply for a call with the premise of using DOOR.</b></p>	<p>DOOR service ended at 17:00 on March 31, 2025. As a result, we ask that you refrain from soliciting or bidding on any public invitations that assume DOOR.</p>
10	<p><b>自社案件で利用中。サービス継続/提供延長はできないか</b> <b>Currently using the service for our own company's projects. Can the service be continued/extended?</b></p>	<p>We regret to inform you that the service ended at 17:00 on March 31, 2025.</p> <p>However, until 17:00 on June 30, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, access My Page, and edit created rooms. If used, the previous terms of use will apply. *This is the current plan and is subject to change. If there are any changes, we will notify you in the "Notice" section of the DOOR website.</p> <p>In addition, after the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so please note that it may become impossible to use the service as before due to changes in the specifications of external systems, for example.</p> <p>Terms of Use <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>In addition, as mentioned above, support for backing up and exporting spatial data will end with the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, so please handle it yourself. After 17:00 on June 30th, 2025, all access will be prohibited, and all data such as avatars and spaces will be deleted one after another.</p>
11	<p><b>有料プランの提供はいつまでか</b> <b>How long will the paid plan be available?</b></p>	<p>Paid plans will no longer be available when the service ends at 5:00 p.m. on March 31, 2025.</p>

12	<p><b>商用利用及び制作運用代行を行う場合にどうすればよいか</b>  <b>What to do if we using DOOR for commercial purposes or providing production and operation services?</b></p>	<p>申請不要と致します。</p> <p>2025年3月31日17:00をもってDOORはサービスを終了いたしました。2025年6月30日17:00まではルームURLへの直接アクセスによるルーム入室や、マイページへのアクセスおよび作成済みのルームの編集のみ可能となる予定です。利用された場合は、これまでの利用規約が適用されますが、商用利用申請および制作運用代行申請については不要となります。</p> <p>※現時点での予定であり、変更となる可能性がございます。変更がある場合はDOORのHP内の「お知らせ」にて周知させていただきます。</p> <p>また、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は最小限の運用体制となり、サポートなども終了いたしますため、例えば外部システムの仕様変更等によりこれまで通り利用できなくなる可能性がございますので、予めご了承くださいませと幸いです。</p> <p>利用規約  <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>また、空間データのバックアップ・エクスポートなどについては、上述の通り2025年3月31日17:00のサービス終了をもってサポートも終了となりましたため、お客様ご自身での対応をお願いいたします。</p> <p>2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。</p>	<p>No application is required.</p> <p>DOOR ended its service at 17:00 on March 31, 2025, but until 17:00 on June 30, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, accessing My Page, and editing created rooms. If used, the previous terms of use will apply, but commercial use applications and production and operation agency applications will no longer be required.</p> <p>*This is the current plan and is subject to change. If there are any changes, we will notify you in the "Announcements" section of the DOOR website.</p> <p>In addition, after the service ends at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so please be aware that it may not be possible to use it as before due to changes in the specifications of external systems, for example.</p> <p>Terms of Use  <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>As mentioned above, support for backing up and exporting spatial data will end with the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, so please handle such matters yourself.</p> <p>After 17:00 on June 30, 2025, all access will be unavailable, and avatars, spatial data, and other data will be deleted one by one.</p>
13	<p><b>現在利用中の管理アカウントはどうなるのか</b>  <b>What will happen to my current admin account?</b></p>	<p>2025年3月31日17:00をもってDOORはサービスを終了いたしました。2025年6月30日17:00まではルームURLへの直接アクセスによるルーム入室や、マイページへのアクセスおよび管理アカウントによる作成済みのルームの編集のみ可能となる予定です。利用された場合は、これまでの利用規約が適用されます。</p> <p>※現時点での予定であり、変更となる可能性がございます。変更がある場合はDOORのHP内の「お知らせ」にて周知させていただきます。</p> <p>また、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は最小限の運用体制となり、サポートなども終了いたしますため、例えば外部システムの仕様変更等によりこれまで通り利用できなくなる可能性がございますので、予めご了承くださいませと幸いです。</p> <p>利用規約  <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>また、空間データのバックアップ・エクスポートなどについては、上述の通り2025年3月31日17:00のサービス終了となりましたため、お客様ご自身での対応をお願いいたします。</p> <p>2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。</p>	<p>DOOR ended its service at 17:00 on March 31, 2025, but until 17:00 on June 30, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, accessing My Page, and editing created rooms using an administrative account. If used, the previous terms of use will apply.</p> <p>*This is the current plan and is subject to change. If there are any changes, we will notify you in the "Notice" section of the DOOR website.</p> <p>In addition, after the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so for example, due to changes in the specifications of external systems, it may not be possible to use the service as before. We appreciate your understanding in advance.</p> <p>Terms of Use  <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>In addition, as mentioned above, the service ended at 17:00 on March 31, 2025, so customers are responsible for backing up and exporting spatial data.</p> <p>After 17:00 on June 30th, 2025, all access will be prohibited, and all data such as avatars and spaces will be deleted one after another.</p>
14	<p><b>dアカウントやXMarketとアカウント連携している場合、終了後はどうなるか</b>  <b>What will happen if I have linked my account with d Account or XMarket after the service ends?</b></p>	<p>2025年3月31日17:00をもってDOORはサービスを終了いたしました。2025年6月30日17:00まではこれまで通りdアカウントやXMarketを用いたログインが可能です。</p> <p>2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。</p>	<p>DOOR service ended at 17:00 on March 31, 2025, but you will be able to log in using your d Account or XMarket as before until 17:00 on June 30, 2025.</p> <p>After 17:00 on June 30, 2025, all access will be disabled, and all data such as avatars and spaces will be deleted one after another.</p>
15	<p><b>NTTコネクキューは2025大阪・関西万博 バーチャル会場を展開予定とのことだが、DOORのサービス終了に伴い本件も撤退するのか</b>  <b>NTT QONOQ is planning to develop a virtual venue for the 2025 Osaka-Kansai Expo, but will it also withdraw from this project with the end of its DOOR service?</b></p>	<p>2025大阪・関西万博 バーチャル会場は「DOOR」とは別プロジェクトであるため、DOORのサービス終了による影響はございません。</p>	<p>The 2025 Osaka-Kansai Expo Virtual Venue is a separate project from "DOOR," so it will not be affected by the termination of the DOOR service.</p>
16	<p><b>DOORに関する資料が欲しい</b>  <b>I would like more information on DOOR</b></p>	<p>DOORについては2025年3月31日17:00をもってサービスを終了しているため、資料等はご提供しておりません。</p>	<p>As DOOR service will end at 17:00 on March 31, 2025, we will not be providing any materials or other information.</p>
17	<p><b>DOORでどんなことができますか？</b>  <b>What can I do in DOOR?</b></p>	<p>人を集めて実施するイベントや作品展示等を3D空間上で実現できます。</p> <p>機能としては、3D空間の制作・装飾、アバターを通じたコミュニケーションが可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3D空間制作・装飾（動画配信・ライブ配信、画像（外部リンク可）、3Dオブジェクト設置）</li> <li>・コミュニケーション（音声会話、テキストチャット、画面共有、絵文字・拍手等）</li> </ul> <p>現実を拡張したバーチャル空間ならではの装飾や演出も可能です。</p>	<p>DOOR is a virtual meeting place where you can hold and participate in events and exhibits. Users can create 3D spaces where they can communicate through avatars.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3D creation and customization (Video/live streaming, images, and 3D object placement)</li> <li>・Communication (Voice chat, text chat, screen sharing, and emoting)</li> </ul> <p>Our virtual space is an extension of reality and allows for creative decorations and designs.</p>

18	<p><b>DOORのマニュアルが欲しい</b> <b>I want to use the DOOR's manual.</b></p>	<p>空間制作に関するマニュアルをご用意しております。 DOORのマニュアルについては下記からご覧いただけます。 ※内容は2025年3月31日17:00のサービス終了以前のものとなります。本マニュアルの改稿予定はありません。</p> <p>DOORルーム制作マニュアル <a href="https://door.ntt/web/external_file/manual/%E3%80%8CDOOR%E3%80%8D%E3%83%AB%E3%83%BC%E3%83%A0%E5%88%B6%E4%BD%9C%E3%83%9E%E3%83%8B%E3%83%A5%E3%82%A2%E3%83%AB.pdf">https://door.ntt/web/external_file/manual/%E3%80%8CDOOR%E3%80%8D%E3%83%AB%E3%83%BC%E3%83%A0%E5%88%B6%E4%BD%9C%E3%83%9E%E3%83%8B%E3%83%A5%E3%82%A2%E3%83%AB.pdf</a></p>	<p>We have a manual for creating spaces. The DOOR manual can be viewed below. *The contents are from before the service ends at 17:00 on March 31, 2025. There are no plans to revise this manual.</p> <p>DOOR Room Creation Manual <a href="https://door.ntt/web/external_file/manual/%E3%80%8CDOOR%E3%80%8D%E3%83%AB%E3%83%BC%E3%83%A0%E5%88%B6%E4%BD%9C%E3%83%9E%E3%83%8B%E3%83%A5%E3%82%A2%E3%83%AB.pdf">https://door.ntt/web/external_file/manual/%E3%80%8CDOOR%E3%80%8D%E3%83%AB%E3%83%BC%E3%83%A0%E5%88%B6%E4%BD%9C%E3%83%9E%E3%83%8B%E3%83%A5%E3%82%A2%E3%83%AB.pdf</a></p>
19	<p><b>DOORを商用利用してもいいですか？</b> <b>Can DOOR be used for business purposes?</b></p>	<p>本サービス終了のご案内以降、サービス終了までの期間については、商用利用の場合でも申請不要と致します。</p> <p>2025年3月31日17:00をもってDOORはサービスを終了いたしました。2025年6月30日17:00まではルームURLへの直接アクセスによるルーム入室や、マイページへのアクセスおよび作成済みのルームの編集のみ可能となる予定です。利用された場合は、これまでの利用規約が適用されますが、商用利用申請については不要となります。</p> <p>※現時点での予定であり、変更となる可能性がございます。変更がある場合はDOORのHP内の「お知らせ」にて周知させていただきます。</p> <p>また、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は最小限の運用体制となり、サポートなども終了いたしますため、例えば外部システムの仕様変更等によりこれまで通り利用できなくなる可能性がございますので、予めご了承くださいませと幸いです。</p> <p>利用規約 <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>また、空間データのバックアップ・エクスポートなどについては、上述の通り2025年3月31日17:00のサービス終了をもってサポートも終了となりましたため、お客様ご自身でのご対応をお願いいたします。</p> <p>2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。</p>	<p>After the announcement of the end of this service, no application will be required for commercial use until the end of the service.</p> <p>DOOR ended its service at 17:00 on March 31, 2025, but until 17:00 on June 30, 2025, it will be possible to enter rooms by directly accessing the room URL, accessing My Page, and editing created rooms. If used, the previous terms of use will apply, but commercial use applications will not be required. *This is the current plan and is subject to change. If there are any changes, we will notify you in the "Announcements" section of the DOOR website. In addition, after the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so please note that it may not be possible to use it as before due to changes in the specifications of external systems, for example.</p> <p>Terms of Use <a href="https://door.ntt/web/terms/index.html">https://door.ntt/web/terms/index.html</a></p> <p>As mentioned above, support for backing up and exporting spatial data will end with the end of the service at 17:00 on March 31, 2025, so please handle such matters yourself. After 17:00 on June 30, 2025, all access will be unavailable, and avatars, spatial data, and other data will be deleted one by one.</p>
20	<p><b>DOORでの楽曲利用方法について</b> <b>Can you play music in DOOR?</b></p>	<p>DOORはJASRACと包括契約を締結しているため、JASRAC管理楽曲を活用してユーザー様が作成した音源等をDOOR上で利用することが可能です。また、JASRAC管理楽曲の歌詞フレーズを利用することもできます。 利用する場合はJASRACの楽曲コードをDOORに申請いただく必要があります。 ※空間へのアクセスが可能2025年6月30日17:00までは楽曲利用申請は必要となります。</p> <p>申請はNTTコネクティブサイトのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。</p> <p>NTTコネクティブサイト お問い合わせフォーム： <a href="https://www.nttqonoq.com/contact/door/">https://www.nttqonoq.com/contact/door/</a></p>	<p>DOOR has a comprehensive agreement with JASRAC, so users can use music managed by JASRAC on DOOR to create audio files. You can also use lyrics from JASRAC-managed music. If you wish to use the music, you must apply for the JASRAC music code to DOOR. *Music usage applications are required until 17:00 on June 30, 2025, when access to the space will be possible.</p> <p>To apply, please contact us via the inquiry form on the NTT QONOQ corporate website.</p> <p>NTT QONOQ corporate website inquiry form: <a href="https://www.nttqonoq.com/contact/door/">https://www.nttqonoq.com/contact/door/</a></p>
21	<p><b>DOORを利用した取り組みについて、プレスリリース等を出したい・SNSや自社媒体に掲載したい</b> <b>I would like to make a press release about using DOOR</b></p>	<p>プレスリリースや各種SNS等のメディアでアバター、オブジェクト等ならびに3D空間のスクリーンショットおよびURLやアクセス方法等をお客様のウェブサイトやSNS、各種メディア等の媒体に掲載する場合、告知・宣伝・第三者による当該空間の報道等の目的・用途・掲載媒体の種別を問わず、下記の内容のご記載をお願いいたします。</p> <p>----- 本空間は「DOOR」を用いて制作しています。 ※「DOOR」はNTTコネクティブが提供する、WEBブラウザで使える仮想空間プラットフォームです。 バーチャル空間で、イベントの開催、コンテンツの展示等に活用でき、法人・個人問わず、様々な業界の方にご活用いただけるサービスです。 ※「DOOR」は2025年3月31日をもってサービスを終了いたしました。 -----</p>	<p>When posting avatars, objects, etc., screenshots of 3D spaces, URLs, access methods, etc. on your website, SNS, various media, etc. in press releases and various SNS media, please include the following information regardless of the purpose, use, or type of media, such as announcements, advertising, or third-party reporting of the space.</p> <p>----- This space was created using "DOOR". * "DOOR" is a virtual space platform provided by NTT QONOQ that can be used in a web browser. It is a service that can be used by people in a variety of industries, regardless of whether they are corporations or individuals, and can be used to hold events and exhibit content in virtual spaces. * "DOOR" service ended on March 31, 2025. -----</p>
22	<p><b>スライドを使用した勉強会などでもできますか？</b> <b>Is there functionality that can be used for studying?</b></p>	<p>画面共有機能を利用して、スライドを共有しながら勉強会・講演会が可能です。 画面下部の共有ボタンをクリックし、画面共有ボタンを選択すると空間に共有画面が表示されます。 お手元の資料を操作すると、3D空間内の資料も連動して動きます。</p>	<p>Slides can be viewed in the 3D space using the screen sharing feature, this can be useful when giving lectures or holding study sessions. By clicking on a button on the lower half of your screen you will be presented with an option to share your screen in the 3D space. If you move your presentation material in front of you it will also move in the 3D space.</p>

<p>23</p> <p><b>法的な理由でコンテンツを報告したい</b> <b>I would like to report illegal content</b></p>	<p>法律に違反している、またはお客様の権利を侵害していると思われるコンテンツをDOORで見つけた場合は、NTTコネクティブコーポレートサイトのお問い合わせフォームよりお知らせください。 頂いた内容を元に審査を行い、審査結果に基づき対応いたします。（個別の対応状況についてはお答えいたしかねますのでご容赦願います）</p> <p>NTTコネクティブコーポレートサイト お問い合わせフォーム： <a href="https://www.nttqonoq.com/contact/door/">https://www.nttqonoq.com/contact/door/</a></p>	<p>If you find content on DOOR that you believe violates the law or your rights, please let us know through the inquiry form on the NTT QONOQ corporate website. We will review the content you provide and take action based on the results of the review. (Please note that we cannot answer questions about individual cases.)</p> <p>NTT QONOQ corporate website inquiry form: <a href="https://www.nttqonoq.com/contact/door/">https://www.nttqonoq.com/contact/door/</a></p>																																																										
<p>24</p> <p><b>対応しているデバイス/ブラウザはなんですか？</b> <b>What are the supported devices?</b></p>	<p>対応しているデバイス/ブラウザは表のとおりです。全て最新のバージョンを推奨しています。 ただし、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は、OSやブラウザの仕様変更に伴う改修をはじめとしたサポート・保守対応も終了となるため、最新バージョンでも正常動作ができなくなる可能性があります。</p> <div data-bbox="667 388 1617 777"> <p><b>【PC / スマートフォン】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Microsoft Edge</th> <th>Google Chrome</th> <th>Firefox</th> <th>Safari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Windows10</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Macintosh OS X 10.11以降</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>Android</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>iPhone / iPad</td> <td>-</td> <td>◎</td> <td>×</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【VRデバイス】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Meta Quest Browser</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta Quest</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox	Safari	Windows10	○	◎	◎	-	Macintosh OS X 10.11以降	×	○	◎	◎	Android	×	○	◎	-	iPhone / iPad	-	◎	×	○		Meta Quest Browser	Meta Quest	◎	<p>The supported devices/browsers are as shown in the table. We recommend using the latest versions of all. However, after the service ends at 17:00 on March 31, 2025, support and maintenance, including modifications due to changes in OS and browser specifications, will also end, so the site may not function properly even with the latest version.</p> <div data-bbox="1810 441 2775 829"> <p><b>【PC / スマートフォン】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Microsoft Edge</th> <th>Google Chrome</th> <th>Firefox</th> <th>Safari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Windows10</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Macintosh OS X 10.11以降</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>Android</td> <td>×</td> <td>○</td> <td>◎</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>iPhone / iPad</td> <td>-</td> <td>◎</td> <td>×</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【VRデバイス】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Meta Quest Browser</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta Quest</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox	Safari	Windows10	○	◎	◎	-	Macintosh OS X 10.11以降	×	○	◎	◎	Android	×	○	◎	-	iPhone / iPad	-	◎	×	○		Meta Quest Browser	Meta Quest	◎
	Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox	Safari																																																								
Windows10	○	◎	◎	-																																																								
Macintosh OS X 10.11以降	×	○	◎	◎																																																								
Android	×	○	◎	-																																																								
iPhone / iPad	-	◎	×	○																																																								
	Meta Quest Browser																																																											
Meta Quest	◎																																																											
	Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox	Safari																																																								
Windows10	○	◎	◎	-																																																								
Macintosh OS X 10.11以降	×	○	◎	◎																																																								
Android	×	○	◎	-																																																								
iPhone / iPad	-	◎	×	○																																																								
	Meta Quest Browser																																																											
Meta Quest	◎																																																											
<p>25</p> <p><b>端末の推奨スペックを教えてください。</b> <b>What are the recommended specs?</b></p>	<p>現在推奨スペックは明示しておりませんが、一般的なPCスペックで十分ご利用頂けます。 ただし、ネットワーク環境や、別の重い作業をされている場合、オブジェクトがたくさん設置されたルームへ入室する場合等は表示が遅くなることがございます。 その際は一度リロード頂くことで解消する場合がございます。</p>	<p>Currently we do not have any recommended specs, but we believe a normal PC should suffice. However, performance may decline depending on the network connection, if the computer is operating other functions, and the amount of objects inside of a room. If a room becomes slow or unresponsive it is recommended that you reload the page.</p>																																																										
<p>26</p> <p><b>VRデバイス(MetaQuestなど)でできること、できないことは何ですか？</b> <b>Is DOOR VR Device (i.e. MetaQuest) compatible?</b></p>	<p>できること ・手、頭をデバイス・コントローラーに合わせて動かすことが可能です。 ※現状はVRMアバター以外のものがデバイスと連動します。今後VRMアバターへの対応も検討しております。</p> <p>できないこと ・チャット機能、共有機能、視点の切り替え、カメラで撮影した画像のダウンロードが不可となります。</p>	<p>In VR you can: ・Move and look around using your device and connected controller. *Currently we support movement with non-VRM avatars. We are currently looking into supporting VRM avatars.</p> <p>What you cannot do: ・Chat functionality, sharing functionality, switch POV, and downloading pictures from the in-game camera.</p>																																																										
<p>27</p> <p><b>管理者はどんなことができますか？</b> <b>What can you do as a moderator?</b></p>	<p>・「メニュー」の「ルーム情報・設定」より各種ルームの設定が出来ます。 ・「メンバー」よりルームに入っているアカウントのマイクを、一括でミュートにすることが可能です。 ※個別にミュート設定することも可能です。 ※ミュートにしたあとに個々のアカウントで解除することが可能です。 ・ルームに入室しているアカウントをキックする(強制退出させる)ことが可能です。</p>	<p>・From "More" select "Room information/settings", there you can change the settings for your rooms ・Inside the "More" you can mute all the microphones in your room *It is possible to mute individual microphones as well. *After moderator muting it is possible to unmute those accounts. ・You can kick out (forcibly remove) a user from your room.</p>																																																										
<p>28</p> <p><b>アバターのニックネームに使える文字を教えてください</b> <b>What are the valid characters for creating a username?</b></p>	<p>日本語は、ひらがなやカタカナの他、一部を除く常用漢字・人名用漢字が使えます。 英数記号は半角のみに対応しています。スペースは使うことが出来ません。 対応していない文字が入力された場合、その文字は詰めて表示されます。</p>	<p>Japanese supports hiragana, katakana, and most kanji characters. English letters are supported. Space bar is not supported. Characters not supported will be changed upon entering the space.</p>																																																										
<p>29</p> <p><b>ルームの音声を利用禁止にすることはできますか？</b> <b>Can I turn off voice chat in a room?</b></p>	<p>ルーム制作者及びルーム制作者から権限を与えられたメンバーであれば、ルーム内のメニューから設定を変更することが可能です。 「メニュー」→「ルーム情報・設定」→「設定を変更」→「ボイスチャットをOFF」 ※「ボイスチャット」はルーム管理者は常にONのままとなるため、チャット内容はルーム内のユーザーに送信されます。</p> <p>また、もう一つの方法として、空間内のメンバーを一括ミュート、または特定のメンバーのみミュートにすることができます。 画面右上のメンバーボタンより、ミュートにすることができます。 ただし、ユーザが再度意図的にマイクをONにすることができるため、完全にミュートをコントロールすることはできません。</p>	<p>For room creators and moderators, you can change chat settings within the room menu. More → Room Information/Setting → Change Settings → Voice chat off *Voice chat is by default ON, and any chat content will be sent to those in the room</p> <p>Another option is to mute all members of the given room, or you can mute individual members. To mute people see the members button located in the top right corner of your window. However, a user does have ways to turn their mic back on, so it is not a foolproof method of mute control.</p>																																																										
<p>30</p> <p><b>ルームのテキストチャットを利用禁止にできますか？</b> <b>Can I turn off text chat in a room?</b></p>	<p>ルーム制作者及びルーム制作者から権限を与えられたメンバーであれば、ルーム内のメニューから設定を変更することが可能です。 「メニュー」→「ルーム情報・設定」→「設定を変更」→「テキストチャットをOFF」</p> <p>※「テキストチャット」はルーム管理者は常にONのままとなるため、チャット内容はルーム内のユーザーに送信されます。</p>	<p>For room creators and moderators, you can change the chat settings within the room menu. More → Room Information/Setting → Change Settings → Text chat off</p> <p>*Text chat is by default ON, and any chat content will be sent to those in the room</p>																																																										
<p>31</p> <p><b>数百、数千人規模のイベントは実施できますか？</b> <b>Is it possible to hold an event that can hold hundreds or thousands of people?</b></p>	<p>運用上の工夫により、実現可能です。 現在、1つのルームの同時接続人数は24人程度を推奨（※）しています。 作成済みの複数のルームを使用することで実現いたします。</p>	<p>This is possible with some operational ingenuity. Currently, we recommend that the number of simultaneous connections to one room is around 24 people (※). This can be achieved by using multiple rooms that have already been created.</p>																																																										

32	<p><b>DOORのルーム内でライブ配信はできますか？</b>  <b>Is it possible to stream content into a DOOR room?</b></p>	<p>3D空間で、ライブ配信は可能です。  動画配信プラットフォームを選択いただき、OBSStudioと連携してください。</p> <p>【OBS Studioの設定】  ・OBS Studioを起動します。  ・設定画面で、画面左の「配信」メニューを選択します。  ・サービスを「カスタム」に設定します。  ・動画配信プラットフォームの「RTMPS URL」を入力します。  ・ストリームキー欄に動画配信プラットフォームの「ストリームキー」を入力します。  ・画面右下にある「適用ボタン」をクリックします。  ・「配信開始」ボタンをクリックすると配信が始まります。</p> <p>また、ライブ配信の場合の注意事項として、ネットワークの環境や端末のスペックにより、ライブ配信を見れない方がいる可能性があります。  このような事態に備え、ライブを配信を外部の2Dページで用意するなどの対策をおすすめします。  ライブ配信の同時視聴可能数については、配信プラットフォーム側の仕様や、DOORの他ルームからの接続数等の影響を受けますので、予めご了承ください。  ※設定方法の詳細については、2025年3月31日17:00をもって「DOOR」のサポート体制も終了しているため、お答えいたしかねます</p>	<p>Yes, it is possible to live steam in DOOR's 3D space.  After selecting a video distribution platform connect it with OBS Studio.</p> <p>【To setup OBS Studio】  ・Start OBS Studio  ・From the settings menu, select “Stream” from the left hand menu.  ・Set the service to “Custom…”.  ・In the “Server” settings input your “RTMPS URL” .  ・In the “Stream Key” settings input your “Stream Key” .  ・Click the “Apply” button located on the bottom right of the menu.  ・Click the “Start Streaming” button to begin your stream.</p> <p>Regarding live streaming, if the viewer has poor internet connection or a low spec device they may not be able to view the live stream. Due to this fact we recommend streaming to a separate 2D webpage. Please note that the number of simultaneous live broadcasts might be affected by the limitations of the distribution platform and the number of connections from other rooms in DOOR.  *We are unable to answer questions regarding the details of the setup method, as support for "DOOR" will end at 17:00 on March 31, 2025.</p>
33	<p><b>DOORのルームの様子を外部サービスでライブ配信したい</b>  <b>I would like to stream content from DOOR to an outside service</b></p>	<p>動画配信プラットフォームを選択いただき、OBSStudioと連携してください。</p> <p>【OBS Studioの設定】  ・OBS Studioを起動します。  ・設定画面で、画面左の「配信」メニューを選択します。  ・サービスを「カスタム」に設定します。  ・動画配信プラットフォームの「RTMPS URL」を入力します。  ・ストリームキー欄に動画配信プラットフォームの「ストリームキー」を入力します。  ・画面右下にある「適用ボタン」をクリックします。  ・OBS Studioの画面の「ソース」のウィンドウ下にある「+」ボタンをクリックして「ウィンドウキャプチャ」を追加します。  ・ウィンドウキャプチャのプロパティが開きますので「ウィンドウ」欄からDOORを開いているブラウザを選択し、OKボタンをクリックします。  ・音声も配信する場合は、「ソース」のウィンドウの下にある「+」ボタンをクリックして「音声出力キャプチャ」を追加します。  ・「デバイス」欄からパソコン音声を出力しているデバイスを選択し、OKボタンをクリックします。（ユーザーによって設定が異なる場合がございます）  ・「配信開始」ボタンをクリックすると配信が始まります。  ※視点切り替えボタンからカメラ視点を選択することで、カメラの視点からルームの様子を画面に映すことが可能です。ルームの様子をアバター目線ではなく、固定して配信したい場合などに有効です。  ※設定方法の詳細については、2025年3月31日17:00をもって「DOOR」のサポート体制も終了しているため、お答えいたしかねます</p>	<p>To stream content from DOOR please select a video distribution platform and connect it with OBS Studio.  【To setup OBS Studio】  ・Start OBS Studio  ・From the settings menu, select “Stream” from the left hand menu.  ・Set the service to “Custom…”.  ・Inside the “Server” settings input your “RTMPS URL” .  ・Inside the “Stream Key” settings input your “Stream Key” .  ・Click the “Apply” button located on the bottom right hand side of the menu.  ・On the main OBS Studio window, under "Sources", click the “+” button and add “Window Capture”.  ・In the “Properties for ‘Window Capture’” window navigate to the “Window” option and insert the DOOR window, click OK.  ・If you are looking to stream audio as well click the “+” button under “Sources” and add “Audio Output Capture”.  ・From the “Devices” select your computer and click the “OK” button. (Dropdown options may vary)  ・Click the “Start Streaming” button to begin your stream.  *It is possible to change camera views from the its current view to the room overview. Room overview is not from an avatar’s point of view but rather a predetermined spot in the room, which could be useful for streaming.  *We are unable to answer questions regarding the details of the setup method, as support for "DOOR" will end at 17:00 on March 31, 2025.</p>
34	<p><b>会員管理の仕組みはありますか？</b>  <b>Is there membership moderation?</b></p>	<p>会員管理及び個人認証の機能はありません。</p>	<p>There is no system in place to check membership or personal identification</p>
35	<p><b>決済・課金の仕組みはありますか？</b>  <b>Are there ways for monetary transactions?</b></p>	<p>決済・課金の機能はありません。  画像にリンクを設置して、販売ページ・ECサイト等への遷移は可能です。</p>	<p>There is no functionality for monetary transactions.  However, it is possible to embed a link or image that can redirect users to an e-commerce site.</p>
36	<p><b>イベント実施時に会員データは取れますか？</b>  <b>When holding an event how can I track participant data?</b></p>	<p>個人情報保護の観点で会員情報については保有しておらず、どんな人がいつ訪れたという情報は取得できません。</p>	<p>To protect user information we do not store member information, we do not keep track of who or when a person enters a room.</p>
37	<p><b>イベントを実施する際、注意点はありますか？</b>  <b>What should I be careful of when holding an event?</b></p>	<p>3D空間に初めて入る方への使い方の情報告知や、機種によりコンテンツが閲覧できない方に対して2Dのコンテンツを用意するなどイベント内容に合わせたリスク対策・サポートの実施をお願いいたします。  例)  ・初めてイベント会場に入室された方へ向けて、入口付近に操作方法や注意事項を案内する看板を設置する  ・不適切な参加者をミュートしたり、退室させたりするための体制を構築  ・特にスマートフォンにおいて、機種やOSバージョンにより、動画の再生が不安定な場合があるため、対応機種・環境を事前に周知  ・2Dの動画配信ページへのリンクを用意する  ・動画配信、ライブ配信の際は、一度テスト・リハーサル等を行う</p> <p>イベント当日にサーバートラブル等により、コンテンツが閲覧できない・入室できない等のトラブルがあった場合でも、弊社での保証は致しかねます。</p>	<p>For those first getting into 3D spaces we do ask you to consider several factors before holding an event: who is this event for, how is information being spread, what devices are being used to access the event, and what can be presented in 3D vs 2D space.  Examples:  ・For users unfamiliar with moving in 3D space a “How To Control” and “Cation” panel should be placed at the entrance of the event  ・A system should be put into place where unruly participants will be either muted or removed from the event  ・Depending on the smartphone and software version video content may not be available, a “supported devices” list should be made available to users beforehand  ・Prepare a separate link for 2D video streaming  ・Test rehearse any video or live stream</p> <p>Please keep in mind we cannot guarantee that there will not be any server trouble on the day of the event, server trouble ranges from not being able to see certain content to not being able to enter a room.</p>

38	<p>作成したルームのアクセス数等のデータは提供してもらえますか？  <b>Is it possible to obtain the number of times my room has been accessed?</b></p>	<p>2025年3月31日17:00をもって「DOOR」のサポート体制も終了しているため、対応いたしかねます。</p>	<p>As support for "DOOR" ended at 17:00 on March 31, 2025, we will no longer be able to respond.</p>
39	<p>ゲーム性のあるルームを制作することはできますか？  <b>Is it possible to make a video game room?</b></p>	<p>トリガー機能をご利用いただくことでゲーム性のあるルームを制作することが可能です。  トリガー機能とは、ルームレイアウト機能で設定することにより今までできなかったインタラクティブな動きが可能になる機能です。  例えば、ユーザーのアクションに対してアニメーションや音楽を再生する、文字を表示させる、別のルームにワープさせるなどが可能になります。</p> <p>この設定を組み合わせることにより様々な仕掛け（ゲーム性）のあるルーム制作が可能となりました。  本機能はルームレイアウト機能から無料でご利用いただけます。  ※設定方法の詳細については、2025年3月31日17:00をもって「DOOR」のサポート体制も終了しているため、お答えいたしかねます</p>	<p>Using the trigger functionality it is possible to create a game in a room.  Depending on the room layout you can enable the trigger functionality and create new interactive content.  For example, you can trigger music or animations, pop up text, or warp a user to another room.  Utilizing these handful of functions you can create various activities to be the base of your game.</p> <p>All these triggers are free to use and can be found in the room layout page.  *We are unable to answer questions regarding the details of the setup method, as support for "DOOR" will end at 17:00 on March 31, 2025.</p>
40	<p>バーチャル空間に入れない、入室できない  <b>I cannot enter the virtual space, I cannot enter a room</b></p>	<p>スマートフォンのX(旧：Twitter)・LINEなどのアプリ内ブラウザでは正常に表示されないことがありますので、URLをコピーし、Safari・Chromeなどのブラウザからアクセスをお試しください。  ※ただし、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は、OSやブラウザの仕様変更に伴う改修をはじめとしたサポート・保守対応も終了となるため、最新バージョンでも正常動作ができなくなる可能性がございます。</p>	<p>There are times, like inside of X (formerly Twitter) or Line where DOOR cannot load in the embedded browser, try copying the URL and using browsers such as Safari and Chrome.</p> <p>*However, after the service ends at 5:00 PM on March 31, 2025, support and maintenance, including modifications due to changes in OS and browser specifications, will also end, so even the latest version may not function properly.</p>
41	<p>Microsoft EdgeでDOORが見られない、空間に入れない  <b>I cannot access DOOR via Microsoft Edge, I cannot enter into the virtual space</b></p>	<p>Microsoft Edgeをご利用の場合、古いバージョンだとDOORをご覧になれない場合があります。  最新バージョンは動作するのでEdgeのアップデートをしてください。</p> <p>※ただし、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は、OSやブラウザの仕様変更に伴う改修をはじめとしたサポート・保守対応も終了となるため、最新バージョンでも正常動作ができなくなる可能性がございます。</p>	<p>If using an older version of Microsoft Edge you may not be able to use DOOR.  Please update to a recent version of Edge.</p> <p>*However, after the service ends at 5:00 PM on March 31, 2025, support and maintenance, including modifications due to changes in OS and browser specifications, will also end, so even the latest version may not function properly.</p>
42	<p>VRデバイス(MetaQuestなど)での入室手順が知りたい  <b>How do I access DOOR via a VR Device (i.e. MetaQuest)</b></p>	<p>①PC・SPでVRデバイスで入室したいルームに入ります。  ②「VRギアで入室」を選択します。ワンタイムコードが生成されます。  ③VRデバイスで「s.door.ntt」をブラウザで開きます。  ④先ほど生成したワンタイムコードを入力します。  ⑤VRデバイスで任意のルームに入室できます。</p> <p>※あらかじめ入りたいルームをお気に入り登録頂くと、「マイページ」→「お気に入りのルーム」より簡単に入室できます。</p>	<p>①Select the room you want to enter on your PC or smartphone.  ②Select “Enter in VR” and you will be given a one time code.  ③Navigate to “s.door.ntt” on your VR device’s browser.  ④Enter the one time code.  ⑤Enter into the room.</p> <p>*If you want to easily access a room multiple times please register it to your “Liked rooms” page on your user page.</p>
43	<p>Oculusでルームに入る時、「今すぐ入室」ボタンが表示されません  <b>Upon viewing a room in Oculus, the "Join Room" button does not appear</b></p>	<p>「今すぐ入室」ボタンはPC、スマホのみとなっています。  VRデバイスをご利用の場合は「ルームに入室」ボタンを選択してルームに入ってください。</p>	<p>The “Join Room” button only exists on the PC and smartphone version.  When using a VR device you can enter using the “Enter room” button.</p>
44	<p>音声が聞こえない（特に学内・社内ネットワークご利用の方）  <b>I cannot hear anything (connected to a school or company network)</b></p>	<p>下記を確認してください。  ・ミュートになっていないか  ・ブラウザでマイクブロックになってないか（マイクボタンを押しても反応しない場合はブロック状態です）  ・違うマイクやスピーカーを選択していないか</p> <p>上記確認後も音声が聞こえない場合、特に学内・社内ネットワークをご利用の方は、ファイアウォールの設定が原因で、通信がブロックされている可能性があります。  下記を参考に、ポートの許可設定をお願いします。</p> <p>■ポート  80、443、8443、5349、51610～65535  ※ドメイン指定が必要な場合  door.ntt  *.door.ntt</p> <p>■プロトコル  TCP/UDP ※必ずTCP/UDPの両方を許可してください。</p>	<p>Please check if:  ・Your microphone is on mute  ・Your browser has permission to use your microphone (if clicking the mic button several times does not work your mic is blocked)  ・You have a different mic and speaker selected</p> <p>If you have tried all of the above and you still cannot hear anything the signal might be blocked by a firewall. This tends to happen when using a school or work networks.  Please enter the following port settings for access:</p> <p>■Port  80、443、8443、5349、51610～65535  *domain specification is needed  door.ntt  *.door.ntt</p> <p>■Protocol  TCP/UDP *Please make use you give permission to use both TCP &amp; UDP.</p>
45	<p>iPhone / iPadで動画が再生されない  <b>iPhone / iPad does not play video</b></p>	<p>iOS13以降のSafariで「デスクトップ用Webサイトを表示」にしている場合、動画が再生されなくなります。  ブラウザの左上、「大小」と書かれている部分をタップして「モバイル用Webサイトを表示」を選択してください。</p>	<p>In Safari (iOS13 and up), the desktop version of the site does not support videos playback.  Please switch to the mobile version of the site (“AA” in the top left corner in safari) to play videos.</p>
46	<p>iPhoneで音を最小にしているのに大きな音が出る  <b>iPhone's audio is set to its lowest setting but is still loud</b></p>	<p>古い端末やOSのバージョンが低いことが原因でこのような事象が起きることがあります。  アップデートすることで直ることもあります。が端末によっては直らない場合もあります。</p> <p>※ただし、2025年3月31日17:00のサービス終了以降は、OSやブラウザの仕様変更に伴う改修をはじめとしたサポート・保守対応も終了となるため、最新バージョンでも正常動作ができなくなる可能性がございます。</p>	<p>Technical difficulties may occur when using an old phone or OS version.  Updating the OS may fix the problem.</p> <p>*However, after the service ends at 5:00 PM on March 31, 2025, support and maintenance, including modifications due to changes in OS and browser specifications, will also end, so even the latest version may not function properly.</p>

47	<p><b>空間内のリンクが開かない(反応しない)</b>  <b>I cannot open links in the virtual space (does not react)</b></p>	<p>ブラウザの設定より、「ポップアップブロック」を解除して頂く必要があります。  ※設定変更手順はブラウザによって異なります。  ▼iPhone / iPadの場合の例  「設定」→「Safari」→「ポップアップブロック」をOFF</p>	<p>Depending on the browser you may need to disable the pop-up blocker.  *How to change the settings depends on the browser.  ▼Example: iPhone/iPad  “Settings” → “Safari” → turn “Block Pop-ups” off</p>
48	<p><b>遠くのアバターの表示が図形の様になる</b>  <b>Avatars far away become simplified or hidden</b></p>	<p>アバターの表示範囲の設定により、遠くにいるアバターが簡易表示化される設定が追加されました。  これによりアバターが多数ルームに入室した際、ルームの動きが重くなることを軽減します。  ※お客様個別に以下の手順で設定変更が可能です。  ルーム内メニュー→設定→その他→アバターを表示する範囲を調整</p>	<p>Depending on the display radius, far away avatars may be simplified or hidden.  This function makes sure that even if there are hundreds in a room the browser does not get overburdened.  *This functionality can be changed  Room’s “More” button → “Preferences” → “Misc” → “Hide avatars at a certain distance”</p>
49	<p><b>ビデオアバターで顔が映らない</b>  <b>My face does not show up on my video avatar</b></p>	<p>アバターをビデオアバターにした上で、共有ボタンから「アバターカメラ」を選択して頂く必要がございます。</p>	<p>Once you have selected your video avatar, you must select “Camera” from the “Share” button.</p>
50	<p><b>ビデオアバターに設定していたが、再度アクセスしたらアバターが変わってしまっていた</b>  <b>I set my avatar to "video avatar" but it changes on accessing the website a second time</b></p>	<p>2023年3月のアップデートにより、ビデオアバターのモデルの入れ替えがありました。  旧モデルを着用されていたお客様は、アバターが存在しない状態となりDOORのデフォルトのアバターに変更されております。  大変ご不便をおかけしますが、改めてビデオアバターに着替えることでご利用頂けます。</p>	<p>The video avatar was updated in March 2023.  The old model was removed and those using the old model have been reverted back to the default DOOR model.  We apologize for the inconvenience, please use the new video avatar.</p>
51	<p><b>自作のビデオアバターでアバターカメラをONにするとフリーズが起るようになった</b>  <b>Custom made video avatar freezes when turning the camera mode on</b></p>	<p>2023年3月のアップデートの影響で、一部ビデオアバターの設定によりフリーズが起きる不具合を確認しております。  大変ご不便をおかけしますが、改めて自作アバターをアップロードし直して頂くことで解消される可能性があります。  ※Blenderで作成されている場合、エクスポート時に「Override Emissive Color Map」のチェックを外していればフリーズは起こりません。</p>	<p>Due to the March 2023 update there is a setting that may cause the video avatar to freeze.  We apologize for the inconvenience, re-uploading the avatar may fix the issue.  *During Blender Export: Freezing may go away if you uncheck “Override Emissive Color Map” in the export settings.</p>
52	<p><b>ルームレイアウト機能のAudioZoneが効かない</b>  <b>Room layout function "AudioZone" does not work</b></p>	<p>iOSの一部バージョンにおいて、動作しない現象を確認しております。  2025年3月31日17:00をもって「DOOR」のサポート体制も終了しているため、対応予定はございません。</p>	<p>We have confirmed that the app does not work on some versions of iOS.  Support for "DOOR" will end at 17:00 on March 31, 2025, so there are no plans to provide support.</p>
53	<p><b>シーンからルームを作成すると、URLが毎回変わってしまう。既存ルームを更新できますか？</b>  <b>When making a room from an existing scene the URL changes everytime. Is there a way to change an existing room?</b></p>	<p>シーンを公開後、「マイルームを新しく作成する」ボタンを押すと毎回新しいURLが発行されます。  以前に発行されたURLは消えるわけではなく、お気に入り登録やブックマークして頂く事で再度アクセスが可能です。  シーンを更新頂くと、すでに公開されたルームの内容も更新されます。</p>	<p>After publishing a scene, pressing “Make a new My Room” will give you a new URL.  The old URL will not disappear, and you can still access your room through your likes and bookmarks.  Updating a scene will also update the published room.</p>
54	<p><b>ルームの管理者権限を他の人に付与したい</b>  <b>Can I give room administrator privileges to another person</b></p>	<p>ルームを作成したアカウントが管理者となります。  以下の手順で管理者の権限を特定のユーザーに付与することが可能です。  ①すでに管理者のアカウントと、管理者に昇格させたいアカウントのユーザーが同時にルームに入室  ②「メニュー&gt; ルームにいるメンバー&gt; 管理者に昇格させたいアカウントを選択&gt; Promoteを押下」  ③昇格させたアバターのの上に星マークがついていれば完了です。</p>	<p>The person who creates a room is the administrator.  It is possible to give another user administrator privileges by doing the following:  ① Have both the administrator and the user who will be promoted to administrator in the same room  ② “More”→“People”→Select the user to promote →“Promote”  ③The user should now have a star above there avatar’s head</p>
55	<p><b>ブルームエフェクトはスマートフォンにも対応していますか？</b>  <b>Does the bloom effect work on smartphones?</b></p>	<p>スマートフォンのデフォルト設定ではマテリアルが『低』となっている為、表示されない仕様となっております。  マテリアル設定を『高』にさせていただく事でスマートフォンでもブルームエフェクト表示することが出来ます。  ただし、動作が重たくなり正常に見られない可能性がある為、スマートフォンでブルーム適用ルームを閲覧時に、マテリアル設定を『高』にする事は非推奨としております。</p>	<p>Since the default material quality on smartphones is “low” bloom will not be shown.  Setting the material quality to “high” will result in the bloom effect, even for smartphones.  However, this will effect performance and may cause the video output to appear sluggish, therefore we do not recommend setting the material quality to “high”.</p>
56	<p><b>作成できるルーム数に制限はありますか？</b>  <b>Is there a limit on how many rooms I can make?</b></p>	<p>作成できるルーム数に上限はありません。</p>	<p>There is no limit to how many rooms one user can make.</p>
57	<p><b>作成するルームの容量に上限はありますか？</b>  <b>Is there a limit to the size of a room?</b></p>	<p>ルームの容量制限は、128MBとなります。   シーンを公開する際には、下記の観点でパフォーマンスチェックが実施されます。  ・ポリゴン数：50,000個以下  ・マテリアル数：25個以下  ・テクスチャ：256MB以下のRAMのテクスチャ  ・ライト：3つ以下（アンビエントライトと半球ライト除く）  ・ファイルサイズ：16MB以下  ※モバイルデバイス利用を考慮したものであり、1つの目安としてお考え下さい。</p>	<p>A room’s data capacity is 128MB.   There are several performance checks when a scene is published.  ・Polygons: 50,000 max  ・Materials: 25 max  ・Textures: under 256MB RAM textures  ・Lights: 3 max (excluding ambient and sphere lights)  ・File size: 16MB max  *Please consider these as limitations for performing on mobile devices.</p>
58	<p><b>作成したルームに公開期間はありますか？</b>  <b>Is there a limit to how long a room stays online?</b></p>	<p>2025年6月30日17:00をもって完全に削除となります。   2025年3月31日17:00のサービス終了以降は最小限の運用体制となり、サポートなども終了いたしますため、例えば外部システムの仕様変更等によりこれまで通り利用できなくなる可能性がありますので、予めご了承いただけます。   また、空間データのバックアップ・エクスポートなどについては、上述の通り2025年3月31日17:00のサービス終了をもってサポートも終了となりましたため、お客様ご自身での対応をお願いいたします。   2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。</p>	<p>It will be completely deleted at 17:00 on June 30, 2025.   After the service ends at 17:00 on March 31, 2025, the operation system will be minimal and support will also end, so for example, due to changes in the specifications of external systems, it may become impossible to use as before, so we ask for your understanding in advance.   In addition, as mentioned above, support for backing up and exporting spatial data will end with the end of service at 17:00 on March 31, 2025, so we ask that you handle this yourself.   After 17:00 on June 30, 2025, all access will be disabled, and various data such as avatars and spaces will be deleted sequentially.</p>



59	作成したルームを自分のアカウントから他人に譲渡することはできますか？ <b>Is it possible to transfer a room to another person?</b>	ルームの譲渡はできません。利用規約上禁止されております。	Rooms cannot be transferred. That goes against our Terms of Use.
60	ルームに置いた動画の音量を調整したい <b>I want to adjust the volume of a video in a room</b>	動画にカーソルを合わせると、音量調整のボタンが表示されます。音量を0にするとミュートになります。	Aligning the cursor with the video will show the audio control button. Turning the audio to 0 will mute the video.
61	ルームに配置したURLのサムネイルやPDFの日本語が文字化けしてしまう <b>The text in my thumbnail/PDF has become illegible</b>	マルチバイト文字に対応していないため、日本語は表示できません。サムネイルの上に別の画像を重ねて置くことで、見た目を損なわずにリンクを押すことができます。PDFの場合は画像としてプリントしたファイルを利用していただくと文字化けが発生しません。	Currently DOOR does not support variable-width encoding (like Japanese). Putting an image over the thumbnail is a way to get the functionality of the link and hide the text. For PDFs we recommend converting the pages to images and re-uploading the file.
62	ルームに置いたアイテムが壁の向こう側に行ってしまう、移動できません <b>The item I put in the room moves to the other side of the wall and won't move back</b>	壁などの裏側に置いてあるアイテムを選択して削除することはできません。ルームを一度出て、入り直していただければアイテムは削除されます。	You cannot remove an item that is on the other side of a wall. In order to remove it you would have to exit and then return to the room.
63	DOORにアップロードできるファイル形式はなんですか？ <b>What file types can be uploaded to DOOR?</b>	以下のファイル形式、URLに対応しています。 - 画像 (.png, .jpeg, .gif) - 動画 (.mp4を推奨、YouTube・Vimeoなど動画サイトのURL) - Webリンク (URL形式) - PDF (.pdf) - 3Dモデル (.glb)	DOOR supports the following file types via URL: - Image (.png, .jpeg, .gif) - Video (.mp4 recommended, YouTube/Vimeo/etc. url links) - Web link (URL) - PDF (.pdf) - 3D model (.glb)
64	CRAFT ROOMでマイルームを離れた場合、そのルームは残りますか？ <b>Does removing my room from CRAFT ROOM remove it from the website?</b>	「メニュー」→「マイルームを閉じる」を選択しない限りマイルームは残ります。 ※2025年6月30日17:00以降は、すべてのアクセスが不可となり、アバターや空間などの各種データは順次削除致します。	Your Room will remain unless you select "Menu" → "Close My Room". *After 5:00 PM on June 30, 2025, all access will be disabled, and all data such as avatars and spaces will be deleted gradually.
65	ルームには何人入ることができますか？ <b>How many people can fit in a room?</b>	最大で24人程度を推奨していますが、ご利用の通信環境、端末スペックなどにより増減いたします。メニュー内「ルーム情報・設定」から右上の「設定」を押下し、ルームに入れる制限人数を設定できます。ロビーにいたる人を含め、50人以上は同じルームに入ることができません。	The recommended maximum is approximately 24 people, but it can increase or decrease depending on internet connectivity and device specifications. In the menu there is a "Room Info & Settings" page, in there you can set the maximum capacity of your room. Including the lobby the maximum capacity is 50.
66	他の3Dモデルをインポートできますか？ <b>Can I import other 3D models?</b>	DOORはgltf, glb のモデルをサポートしています。Blender等のアプリで作成できます。	DOOR supports gltf and glb model files, both can be created in Blender.
67	マイルームを出ると置いたアイテムが消えるのはなぜですか？ <b>Why upon leaving my room do all the items disappear?</b>	通常、配置したアイテムはマイルームを離れると消えます。アイテムをマイルームに残したい場合はアイテムにカーソルを合わせてスペースバーを押し、「pin」を選択してピン留めします。ピン留めされたアイテムは解除されるか削除されるまでルームに残ります。	It is common to remove all items from a room when a users leaves it. If you would like to keep an item around hover over it and hit the space bar, this will “pin” it to the space. As long as an item is pinned it will not disappear.
68	マイルームで他の人がアイテムを置いたり、カメラを使うことを防ぐことはできますか？ <b>Is there a way to prevent people from leaving items and using the camera in my room?</b>	メニュー内「ルーム情報・設定」から右上の「設定」を押下して設定を行います。制御できるのは、「オブジェクトの作成と移動」「カメラの使用」「ピン留めの許可」「絵文字の使用」です。	In the menu options go to “Room Info & Settings” in the top right click on the “Settings” option. In there you will find options to create and move objects, use the camera, allow pins, and allow using pictograph.
69	自分でアバターを作成することはできますか？ <b>Is there a way to create my own avatar?</b>	UnityやVRM対応のアバターメイキングアプリを使ってオリジナルのアバターを制作できるほか、販売・配布されているモデルを使用することもできます。 ※販売・配布されているモデルを使用する際は、配布元の利用規約を遵守してご利用ください。 ※DOORではVRM1.0は非対応となります。  アバターのglbファイル、vrmファイルをお持ちの場合は、下記手順でアバターをDOOR上に取り込みます。 「メニュー」→「名前とアバターの設定」→「アバター変更」→「アバターを作成」 また、右上の「アバターGLB URL」からDOOR用のアバターを読み込むこともできます。  アップロード出来るVRMアバターについては容量（サイズ）に制限があります。容量（サイズ）の上限は20MBまでです。テクスチャ1枚あたりの解像度は低い方が安定します。制作方法により以下の事象が発生する場合があります。 ・ネームタグが表示されない場合がございます。 ・アニメーションなど完全再現されない場合があります。 ・VRデバイスで入室した際にコントローラーとの連動は非対応となります。	You can create your own avatar using Unity or a VRM-compatible avatar-making app, and you can also use models that are sold or distributed. *When using sold or distributed models, please comply with the terms of use of the distributor. *DOOR does not support VRM1.0. If you have an avatar glb file or vrm file, you can import the avatar into DOOR by following the steps below. "Menu" → "Name and Avatar Settings" → "Change Avatar" → "Create Avatar" You can also load an avatar for DOOR from the "Avatar GLB URL" in the upper right. There is a limit to the capacity (size) of the VRM avatar that can be uploaded. The capacity (size) limit is 20MB. The lower the resolution of each texture, the more stable it is. Depending on the production method, the following issues may occur. •Name tags may not be displayed. •Animations, etc. may not be fully reproduced. •Controller linkage is not supported when entering the room with a VR device. If you are using a large avatar (such as a life-size VRM avatar), operation may become unstable even if the number of people in the room is fewer than the recommended 24. If you expect people to enter the room with a large avatar, please consider reducing the number of people who can enter the room.

70	<p>ルームからルームへのリンクを作成することはできますか？ Is there a way to link rooms together?</p>	<p>可能です。 リンクを作成したいルームへのリンクを埋め込んだオブジェクト等をもう一方のルームに設置してください。 ルームの入室者同士で他ルームのURLをチャットボックスに貼り付けて送信することも可能です。</p>	<p>It is possible. You can do this by embedding a room URL into an object of another room. You notify those in the rooms by posting the room URL in the chat.</p>
71	<p>ルーム人数が満員になった際はどのようになりますか？ What happens when a room reaches capacity?</p>	<p>「ルームが満員です」という案内が出て、ルームには入れません。</p>	<p>If the room hits capacity a “Room is full” message will appear.</p>
72	<p>ルームレイアウト機能でシーンの読み込みに失敗する A scene failed to load while using the room layout functionality</p>	<p>よくあるケースとして、オブジェクト名などに全角が利用されているとシーンの読み込みに失敗します。 他にも様々なケースがございますので、解消しない場合は、お手数ですが再度作成して頂くことをおすすめしております。</p>	<p>In many cases, if full-width characters are used in object names, etc., the scene will fail to load. There are various other cases, so if the issue is not resolved, we apologize for the inconvenience, but we recommend that you create it again.</p>
73	<p>空間に特定の人しか入れないようにすることはできますか？ Is there a way to limit who has access to my rooms?</p>	<p>ルームを作成頂いた段階で、限定URLの形となっており、ルームURLを知っている人だけがアクセス可能となっております。</p> <p>もし、URLが公開されてしまった場合は、リセットして新しい限定URLを何度でも作成することができます。 新しいURLが作成されると、古いURLではアクセスできなくなります。 ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」に設定することで実現可能です。</p> <p>ルームの設定方法 ルーム入室後、右下の「メニュー」&gt;「ルーム情報・設定」&gt;「設定の変更」&gt;「ルームアクセス」を「招待者のみ」</p>	<p>When you create a room, it will have a limited URL and only people who know the room URL can access it.</p> <p>If the URL has been made public, you can reset it and create a new limited URL as many times as you like.</p> <p>Once a new URL has been created, the old URL will no longer be accessible.</p> <p>This can be achieved by setting room access in the room settings to "Invitation only."</p> <p>How to set up a room</p> <p>After entering the room, go to "Menu" in the bottom right &gt; "Room information and settings" &gt; "Change settings" &gt; "Room access" and change it to "Invitation only."</p>
74	<p>ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」でリンクコードを発行した場合、入室できない "Invite only" access link does not work</p>	<p>ルームの設定のルームアクセスを「招待者のみ」でリンクコードを発行した場合、入室できない仕様となっております。「ルームをシェア」で表示のURLから入室下さい。</p>	<p>If it becomes impossible to enter an “invite only” room via the link, try using the URL provided by the “share room” function.</p>
75	<p>後ろのオブジェクトが透けて表示されてしまう Objects behind are appears transparent</p>	<p>2021年10月のアップデート以降、3Dモデル出力時の設定により、事象が出る可能性がございます。</p>	<p>Object transparency has become a known issue since the October 2021 update.</p>
76	<p>動画(mp4等)をルームに設置すると『broken media link』のマークが出てしまう "Broken media link" mark appears on a video screen in my room (mp4 video)</p>	<p>動画のサイズが大きいため起きています可能性がございます。 動画を圧縮すると設置できる可能性がございますので、お試しください。</p>	<p>This tends to happen when a video is too large. Please try reducing the size of the video and trying again.</p>
77	<p>Faboxの3DCGデータはDOOR以外でも使えますか？ Can I use Fabox's 3D CG data outside of DOOR?</p>	<p>Faboxの3DCGデータをDOORで使用する場合、DOOR内のみで使うことが可能です。 データそのもののダウンロードによる改変、再配布などは禁止されております。</p>	<p>Fabox’s 3DCG is meant to be used for DOOR, and is only for DOOR. Downloading, editing, and redistribution is prohibited.</p>
78	<p>ルーム名の変更時、使えない文字はありますか？ When changing my room's name what are the characters I can use?</p>	<p>全角ひらがな、全角カタカナ、漢字、半角英数記号をお使い頂けます。 半角カタカナ、全角英数、一部の全角記号は設定できません。</p>	<p>User names can utilize full-size hiragana, full-size katakana, kanji, half-size alphanumeric characters. Things that cannot be used include half-sized katakana, full-sized alphabet, and some full-sized numbers.</p>
79	<p>アバターの表現はどの様なことが可能ですか？ What are the possible expressions my avatar could have?</p>	<p>VRMでスプリングボーンの設定がされているアバターの場合、自動的にまばたきをしたり、マイクからの音声に合わせて口が動きます。 髪の毛やスカートをアバターの動きに合わせて動かすことも可能です。</p>	<p>VRM based avatars that have spring bones can blink and move their mouths to mic input. Hair and skirts can also flow with the avatar’s movement.</p>